

# 新型コロナウイルス 感染予防ガイドライン

平素より浅虫さくら観光ホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
この度、新型コロナウイルス感染症予防対策といたしまして、  
お客様と従業員の衛生管理対策を強化させていただく事といたしました。  
お客様に安全にお過ごしいただけますよう新しいご宿泊のスタイルとなります。  
ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

## 送迎車での対応

運転者は常にマスク・手指のアルコール消毒を実施しております。  
席は1席ずつあけてお座りいただきます。  
運転席にはビニールシートで仕切りを設けております。

## チェックイン時の対応

- 入口ドア、ガラス戸等の消毒（自動ドア）を実施しております。
- 玄関には、アルコール消毒液ボトルを設置しております。
- 内ドアは解放しております。

## エレベーターの対応

- 定期的に押しボタンの清拭消毒を行っております。
- エレベーター内が過密にならないよう1組ずつのご利用を促しております。

## フロントの対応

- フロントは接客時マスク着用し、アルコール消毒液ボトルを設置しております。
- ビニールカーテンを設置しております。
- ソーシャルディスタンスを奨励し、代表者のみの手続きをお願いしております。
- フロントデスク、筆記用は定期的に消毒を実施しております。
- ルームキー等はアルコール消毒を行っております。
- 短時間での手続きを促すご案内を貼付しております。
- お客様の海外渡航の有無について確認を実施しております。
- フロントデスクへアクリル板を設置しております。

## 売店での接客

- 売店の接客時はマスクを着用し、アルコール消毒液ボトルを設置しております。
- ソーシャルディスタンスを保ち、清算又はチェックアウト時の清算を実施しています。
- 自販機のボタン取り出し口の消毒を実施しております。

## 宴会場の接客

- スタッフはマスク着用の上、手袋での配膳を行っております。
- 入口にはアルコール消毒液を設置しております。
- テーブル席の配列・間隔を空けた配膳を実施しております。
- 共用の物醤油差しなどの消毒を実施し、数量を増やすなど対応を行っております。
- お食事時間が集中しないよう時間をずらし、時間制限を設けるなどの対応を行っております。
- 一定時間の換気を心掛け適時実施しております。
- お客様へ食事開始までマスクの着用を促しております。
- 食事のご提供には使い捨て敷紙を使用しております。
- 鍋物・刺身など、全て個別にご提供いたしております。
- スタッフとの接触を減らせるよう、お品書きには予め料理説明を記載しております。
- お飲物のメニューにはラミネート加工を施し、ご利用都度消毒を実施しております。
- スタッフとの接触時間が減らせるよう、まとめて用紙にご記入いただいております。
- 座布団・イス・お膳の消毒を徹底しております。
- 対面の場合距離を1m開けるよう注意を促します。
- お酌・回し飲みを控えていただくため注意喚起を行っております。

## 会議室のご利用

- 対面での使用はお控えいただき、スクール型又はコの字型にご利用いただきます。
- 各テーブルのご利用は1名又は2名までとさせていただきます。
- 会議備品は使用前後に消毒を徹底いたします。
- カラオケのご利用中は、歌う方から2m間隔を開けていただきます。

## 客室の清掃、除菌

- ドアノブの消毒を徹底いたします。
- 室寧設備のテーブル・冷蔵庫・電話機・リモコン・金庫等の消毒を実施いたします。
- スリッパの消毒を実施いたします。
- コップ・湯呑は都度消毒済をご用意しております。
- アメニティは使い捨てをご用意いたします。
- 客室のドアを解放し清掃いたします。
- 清掃時はマスクと、使い捨て手袋を着用し実施いたします。
- 使用済バスタオル・浴衣はリネン袋に入れ密閉し搬出いたします。
- ゴミはビニール袋で密閉して適切に処理いたします。
- 客室清掃は界面活性剤含有洗浄剤・漂白剤で清掃いたします。

## 大浴場

- 男女とも入口ドアを解放し衝立を設置いたします。
- 戸口の消毒を徹底いたします。
- 定期的にロッカーの清拭消毒作業を実施いたします。
- 化粧台とドライヤーを定期的に消毒いたします。
- 冷水器を定期的に消毒し、紙コップをご使用いただきます。
- バスタオルは客室よりご持参いただくようご案内いたします。
- ソーシャルディスタンスを促すご案内を貼付いたします。
- 従業員の手指消毒・マスク着用を徹底いたします。

ご宿泊のお客様で、発熱や呼吸困難など症状や感染の疑いがある場合には以下のようにご対応させていただく場合がございます。

- 客室内での待機及び、マスク着用と外出等を控えていただく場合がございます。
- お食事は客室にお届けし、他の方と接触をされないようご注意ください。
- 保健所の「帰国者・接触者相談センター」にご連絡のうえ、当局のご指示に沿って行動いただきます。